



Centro di formazione Sviluppo delle competenze

Corso di formazione **COMUNICAZIONE** IL RUOLO DEL PROFESSIONISTA LA GESTIONE DEI CONFLITTI E LA NEGOZIAZIONE

Martedì 03 Maggio 2016 - Verona

5 CFP
CHIMICI



Programma

- Comunicare per negoziare, per presentare la propria attività professionale a potenziali clienti e a clienti attuali
- Comunicare per gestire un conflitto con clienti, fornitori, dipendenti, tra colleghi
- La comunicazione, la percezione, la prima impressione, il linguaggio ed il feedback
- L'ascolto: come ascoltare, come farsi ascoltare

Docente: **Dott. Andreas Verde**, esperto in consulenza sulla gestione di impresa, organizzazione del lavoro e di gestione e coordinamento delle risorse umane. Ha maturato esperienza pluriennale e consolidata nei ruoli di A.D. e Business Developer presso importanti realtà industriali.

Obiettivi: **Il corso è rivolto a professionisti, dirigenti, responsabili aziendali e a RSPP**
Attraverso una modalità esperienziale, i partecipanti acquisiranno i principi base per la gestione di un conflitto in ambito lavorativo e gli strumenti per migliorare la propria negoziazione.
Al termine del corso verrà svolto un questionario di apprendimento.

Quota di iscrizione: 61,00 €
I prezzi si intendono comprensivi di IVA al 22%

Data del corso: 03.05.2016 Sede: Verona orario 14.30 – 18.30

Patrocinato da:



Per informazioni: **049757262**
email: commerciale@cedesa-orlandi.com
www.cedesa-orlandi.com
C.E.D.E.S.A. s.r.l. – Via Lovarini 31 - Padova

Provider autorizzato



CONSIGLIO NAZIONALE DEI CHIMICI
PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA



CFPT  **EBPMI**
Centro di Formazione Paritetico Territoriale
Numero Accredimento: EB00F135