



# Centro di formazione Sviluppo delle competenze

## Corso di formazione **COMUNICAZIONE** IL RUOLO DEL PROFESSIONISTA LA GESTIONE DEI CONFLITTI E LA NEGOZIAZIONE

Martedì 03 Maggio 2016 - Verona

**5 CFP**  
**CHIMICI**



### Programma

- Comunicare per negoziare, per presentare la propria attività professionale a potenziali clienti e a clienti attuali
- Comunicare per gestire un conflitto con clienti, fornitori, dipendenti, tra colleghi
- La comunicazione, la percezione, la prima impressione, il linguaggio ed il feedback
- L'ascolto: come ascoltare, come farsi ascoltare

**Docente:** **Dott. Andreas Verde**, esperto in consulenza sulla gestione di impresa, organizzazione del lavoro e di gestione e coordinamento delle risorse umane. Ha maturato esperienza pluriennale e consolidata nei ruoli di A.D. e Business Developer presso importanti realtà industriali.

**Obiettivi:** **Il corso è rivolto a professionisti, dirigenti, responsabili aziendali e a RSPP**  
Attraverso una modalità esperienziale, i partecipanti acquisiranno i principi base per la gestione di un conflitto in ambito lavorativo e gli strumenti per migliorare la propria negoziazione.  
Al termine del corso verrà svolto un questionario di apprendimento.

**Quota di iscrizione: 61,00 €**  
I prezzi si intendono comprensivi di IVA al 22%

**Data del corso: 03.05.2016      Sede: Verona      orario 14.30 – 18.30**

Patrocinato da:



Per informazioni: **049757262**  
email: [commerciale@cedesa-orlandi.com](mailto:commerciale@cedesa-orlandi.com)  
[www.cedesa-orlandi.com](http://www.cedesa-orlandi.com)  
C.E.D.E.S.A. s.r.l. – Via Lovarini 31 - Padova

Provider autorizzato



CONSIGLIO NAZIONALE DEI CHIMICI  
PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA



**CFPT**  **EBPMI**  
Centro di Formazione Paritetico Territoriale  
Numero Accredimento: EB00F135